

# Brugervejledning til email2SMS

Version 1.3

## Indhold

Opsætning af email2SMS .....	3
Registrering af godkendte e-mail adresser og domæner .....	3
Indstillinger på den enkelte konverter .....	4
Komprimér tekst.....	5
Start SMS med emnefeltet fra e-mailen.....	5
Start- og stop-mærke.....	6
Begræns længde af SMS .....	6
Begræns antal SMS .....	6
Ved leveringsfejl .....	7
Sådan bruger du email2SMS .....	8
Sådan sender du dine e-mails.....	8
Sådan sender du e-mail til en Online adressebog.....	9
Når beskederne frem til modtageren?.....	10
Fejlfinding.....	11

## Opsætning af email2SMS

Med JitBeskeds email2SMS service, kan du sende én eller flere e-mails til os som automatisk bliver videresendt som en SMS. Du kan benytte alle slags mailsystemer som fx. Outlook, Hotmail eller Gmail.

### Vigtigt!

Vær opmærksom på at der kan optræde forsinkelser med email2SMS servicen, hvorfor vi fraråder brug af denne service til tidskritiske beskeder!

Levering sker normal inden for 1 minut, men i sjældne tilfælde kan der gå flere timer inden beskeden når frem!

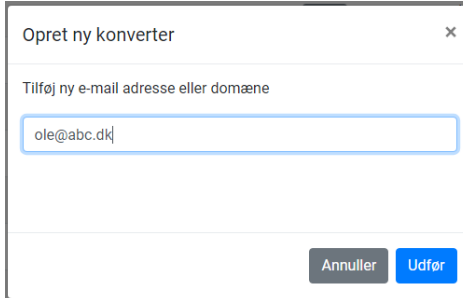
## Registrering af godkendte e-mail adresser og domæner

På din Jit-konto skal du først registrere den eller de e-mail adresser og/eller domæner, der må benyttes til email2SMS servicen. Det gør du via punktet *email2SMS* som du finder i funktionsmenuen når du logger ind på din Jit-konto. Registreringen sker for at sikre at andre ikke kan sende SMS via din Jit-konto.

### Godkendelse af e-mail adresse (mail-konverter)

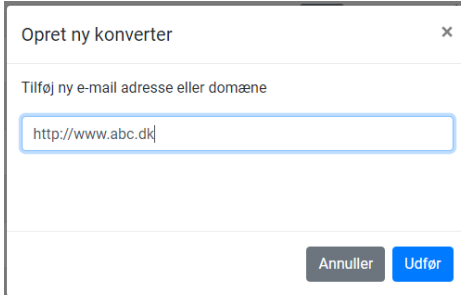
For at registrere en e-mail adresse som godkendt afsender, trykker du *Opret*, og indtaster adressen (fx ole@abc.dk) i tekstfeltet, og trykker *Udfør*.

Herefter vil e-mails der modtages fra denne adresse blive konverteret til SMS, såfremt de i øvrigt overholder formatet for email2SMS e-mails.



### Godkendelse af domæner (domæne-konverter)

Hvis der er mange personer fra samme domæne der skal have adgang til email2SMS servicen, kan du godkende hele domænet i stedet for at skulle indtaste en masse forskellige e-mail adresser. Hvis du fx godkender domænet `http://www.abc.dk`, vil alle e-mails på domænet på én gang være godkendt.



For at registrere et domæne som godkendt afsender, indtaster du en fuldt kvalificeret domæne-adresse som fx `http://www.abc.dk` i tekstfeltet på email2SMS siden, og trykker *Udfør*.

### Godkendelse af e-mail adresse selvom du har godkendt hele domænet

I nogle tilfælde kan det være nyttigt at registrere en e-mail adresse selvom du allerede har accepteret det pågældende domæne. En specifik e-mail adresse altid har højere prioritet end domænet, og du kan derfor angive specielle indstillinger, der kun skal gælde for en enkelt mail-konverter. Uden e-mail adressen ville du være nødt til at angive indstillingerne på domæne-konverteren, og derved påvirke alle e-mails fra domænet.

### Indstillinger på den enkelte konverter

Følgende muligheder gælder både for mail- og domæne-konvertere.

For at ændre indstillingerne på en konverter, skal du trykke på rediger-ikonet  ud for den enkelte e-mail adresse eller domæne.

Rediger konverter ×

Her har du mulighed for at styre forskellige indstillinger på konverteren.

**Komprimér tekst?**

**Start SMS med emnefeltet fra e-mail?**

**Benyt start-mærke** (lad feltet være tomt hvis du ikke ønsker at benytte start-mærke)

**Benyt slut-mærke** (lad feltet være tomt hvis du ikke ønsker at benytte stop-mærke)

**Begræns længde af SMS?**

**Begræns antal SMS?** Nyhed

**Ved leveringsfejl**

Eksempel på indstillingerne på en konverter.

## Komprimér tekst

E-mails fra visse systemer og services, indeholder en del mellemrum for fx at præsentere data i tabelform. Da mellemrum i sig selv ikke giver meget værdi, kan JitBeskeds konverter komprimere teksten, sådan at mere af budskabet beholdes og videresendes.

## Start SMS med emnefeltet fra e-mailen

Her kan du vælge om den resulterende SMS skal starte med emnefeltet fra den indgående e-mail, eller om du kun er interesseret i brødteksten.



## Start- og stop-mærke

Ved at angive et start- og/eller et stop-mærke, kan du vælge kun at videresende en del af en e-mail som SMS. Et oplagt eksempel kunne være en footer-tekst som fx "*Tænk venligst på miljøet, inden du printer denne mail.*". Ved at placere et stop-mærke før dette tekst, undgår du at medsende denne tekst i den resulterende SMS.

Det kunne også være en systemgenereret meddelelse, med en udførlig beskrivelse af et opstået problem. Ved at tilføje et start- og stop-mærke, kan der videresendes en kort besked på et enkelt segment, der fortæller en tekniker hvad der er sket.

## Begræns længde af SMS

Som standard varierer længden af den resulterende SMS alt efter hvor lang den modtagne e-mail er (dog maks. 10 segmenter hvilket svarer til 1530 tegn).

Der kan dog være situationer hvor man ønsker at begrænse længden af SMS-beskeden, da antallet af segmenter dikterer prisen på beskeden. Hvis budskabet i beskeden fx kan udledes af emnefeltet alene, kan man lige så godt begrænse længden af SMS-beskeden til et enkelt segment.

## Begræns antal SMS

Nogle automatisk alarmer og sensorer kan danne mange e-mails kort efter hinanden. Du kan her vælge at du fx maksimalt ønsker at få én SMS hver halve time. Begrænsningen gælder den enkelte konverter, så hvis du har mere end én konverter, kan du godt risikere to e-mails inden for kort tid.



## Ved leveringsfejl

Hvis den resulterende SMS ikke kan afleveres, sker der som standard intet. Du vil selv skulle se i historikken, om beskeden nåede modtageren.

Alternativt kan du vælge **Notificér afsender**. Hvis beskeden ikke kan afleveres, sender vi en e-mail tilbage til oprindelses-adressen, der oplyser om problemet.

Denne option er god til brug, hvor det er en person der sender beskederne fra sin e-mail klient.

Hvis du har godkendt et domæne, og har fx 5 brugerne af email2SMS, sender vi en e-mail tilbage til den konkrete afsender ved leveringsproblemer.

Hvis det er tale om en bevægelsessensor, eller andet måleudstyr, er det ofte nødvendigt at sende e-mail beskeden til en anden adresse end oprindelses-adressen, og det kan gøres ved at vælge **Notificér som angivet**.

Angiv da den e-mail adresse der skal modtage oplysning om eventuelle leveringsproblemer.

## Sådan bruger du email2SMS

Før du kan bruge email2SMS servicen, skal du have godkendt en eller flere e-mail adresser eller domæner. Se beskrivelsen tidligere i dette dokument.

### Sådan sender du dine e-mails

Der er to måder du kan konstruere dine e-mails på.

1) Du kan sende din mail med formatet *konto.mobilnummer@jitbesked.dk*

Eksempel:

Hvis din Jit-konto hedder fx 1004877, og du ønsker at sende en SMS til mobilnummer 4520202020, skal du oprette følgende mail:

I *To/ (To..)* feltet skriver du 1004877.45202020@jitbesked.dk, og skriver så den tekst du ønsker at sende i selve beskedfeltet.

Send	Fra ▾	kontoret@abc.dk
	Til...	1004877.45202020@jitbesked.dk
	Cc...	
	Bcc...	
Emne		Kom lige forbi kontoret i eftermiddag

Hej Niels,

Jeg har nogle spørgsmål til dine timesedler. Kigger du ikke lige forbi inden fyraften?

Bente  
Kontoret

2) Du kan sende din mail med formatet *mobilnummer@jitbesked.dk* og med din Jit-konto nummer i emnefeltet

Eksempel:

Hvis din Jit-konto hedder fx 1004877, og du ønsker at sende en SMS til mobilnummer 4520202020, skal du oprette følgende mail:

I *To/ (To..)* feltet skriver du 45202020@jitbesked.dk og angiver din Jit-konto i *Emnefeltet (Subject)* omgivet af tuborg-paranteser {}. Angiv derefter den tekst du ønsker at sende i selve beskedfeltet.





Send

Fra ▼ kontoret@abc.dk

Til... 4520202020@jitbesked.dk

Cc...

Bcc...

Emne {1004877} Kom lige forbi kontoret i eftermiddag

Hej Niels,

Jeg har nogle spørgsmål til dine timesedler. Kigger du ikke lige forbi inden fyraften?

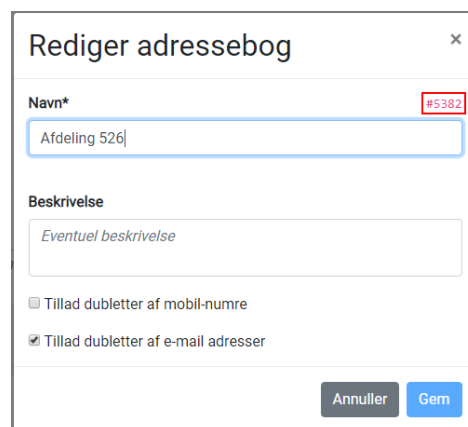
Bente  
Kontoret

## Sådan sender du e-mail til en Online adressebog

Det er også muligt at sende en e-mail, som så bliver videresendt som SMS til alle kontaktpersoner i en online-adressebog.

Det gør du ved at angive et id på den adressebog du ønsker at benytte.

Du finder en gruppes id ved at vælge funktionen "Rediger adressebog" fra listen med dine adressebøger.



Rediger adressebog

Navn\* #5382

Afdeling 526

Beskrivelse

Eventuel beskrivelse

Tillad dubletter af mobil-numre

Tillad dubletter af e-mail adresser

Annuler Gem

Der er to måder du kan konstruere dine e-mails på.

1) Du kan sende din mail med formatet Jit-konto.g<gruppe-id>@jitbesked.dk

Eksempel:

Hvis din Jit-konto hedder fx 1004877, og du ønsker at sende en SMS til alle kontaktpersoner i adressebogen "Afdeling 526", skal du først finde adressebogens id. I eksemplet her, er id 5382.

Du kan nu oprette følgende mail:

I Til (To..) feltet skriver du 1004877.g5382@jitbesked.dk (bemærk det lille "g" foran gruppe-id). Angiv derefter den tekst du ønsker at sende i selve beskedfeltet.



Send	Fra ▾	kontoret@abc.dk
	Til...	1004877.g5382@jitbesked.dk
	Cc...	
	Bcc...	
Emne		Morgenmad på kontoret på fredag

Hej alle,

I anledning af den nye ordre, starter vi fredag med morgenmad i kantinen.]

2) Du kan sende din mail med formatet *g<gruppe-id>@jitbesked.dk* og med kontonummeret angivet i emnefeltet omgivet af tuborg-paranteser {}.

Eksempel:

Hvis din Jit-konto hedder fx 1004877, og du ønsker at sende en SMS til alle kontaktpersoner i adressebogen "Afdeling 526" (id er 5382), skal du oprette følgende mail:

I *Til (To..)* feltet skriver du *g5382@jitbesked.dk* (*bemærk det lille "g" foran gruppe-id*) og angiver din Jit-konto i *Emnefeltet (Subject)* omgivet af tuborg-paranteser {}. Angiv derefter den tekst du ønsker at sende i selve beskedfeltet.

Send	Fra ▾	kontoret@abc.dk
	Til...	g5382@jitbesked.dk
	Cc...	
	Bcc...	
Emne		{1004877} Mødet er aflyst

Hej alle,

Vagn kan ikke deltage i aften, så vi dropper mødet og finder en ny dag.

Venlig hilsen  
Formanden]

## Når beskederne frem til modtageren?

Når du sender beskeder via email2SMS, kan du ikke umiddelbart se om beskeden når frem til modtageren. Det er dog muligt at angive, at man ønsker en e-mail retur, hvis en besked ikke kan afleveres. Alternativt kan man med jævne mellemrum, kontrollere sendehistorikken.

## Fejlfinding

Hvis du har koblet email2SMS-servicen op til noget hardware som fx en NAS, og du mod forventning ikke modtager nogle SMS-beskeder, er her nogle tips der måske kan hjælpe dig.

Log på jitbesked.dk, og gå til email2SMS siden. Nederst på siden, ser du en log for de seneste konverterede beskeder. Se om der står nogle fejlmeddelelser.

Hvis din notifikation ikke er registreret, har vi ikke modtaget din e-mail, og vi skal nu prøve at finde ud af hvorfor.

Start med at lade notifikationerne gå til din egen e-mail adresse i stedet for jitbesked.dk. Her antages det at du har dit egent domæne.

Fremprovoker en hændelse, og se om du modtager en e-mail. Hvis du ikke modtager en e-mail, skal fejlsøgningen koncentrerer om opsætningen af enheden. Hvis du modtager en e-mail, undersøg da hvilken e-mail adresse der står som afsender. Er det den e-mail adresse du forventede?

Næste problem kan være at din e-mail ikke kommer ud fra dit domæne. Hvis du har en e-mail adresse på gmail.com, outlook.com eller lignende, kan du prøve at ramme den, og se om notifikationen når frem. Gør den ikke det, er der tilsyneladende problemer med at sende mails ud fra dit domæne.

Vi har også set nogle sjældne tilfælde, hvor kundens domæne har være blacklistet. Da vil man typisk opleve, at e-mails bliver returneret, med en fejlbeskrivelse. Her er løsningen at få sit domæne fjernet fra listen. Det er desværre ikke noget vi kan hjælpe med, andet end med råd og vejledning.

Hvis du stadig er på bar bund, så prøv at videresende din notifikations e-mail til [support@jitbesked.dk](mailto:support@jitbesked.dk). Kontakt os på samme adresse, og spørg om den nåede frem. Er den det, bør vi kunne se hvad problemet er. Dukker den ikke op, så tager vi den der fra.